

## **Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGBs)**

**Stand April 2016**

**1. Geltungsbereich der AGB** Für die Geschäftsbeziehungen zwischen Anne-Sophie Coureuil-Zauner, MA und dem Kunden gelten ausschließlich die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen, in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Vertrags-, Bestell- und Geschäftssprache ist Deutsch.

**2. Vertragspartner und Kundendienst:** Bei Bestellungen über den Webshop kommt der Vertrag mit Anne-Sophie Coureuil-Zauner, MA zustande. Weitere Informationen über uns finden Sie in unserem Impressum (Verlinkung). Bei Fragen erreichen Sie unseren Kundendienst werktags von Montag-Freitag unter [info@beechange.com](mailto:info@beechange.com) oder +43/69919028454.

**3. Angebot und Vertrags-Abschluss:** Die Bestellung des Kunden stellt ein Angebot dar. Wenn die Bestellung bei uns eingelangt ist, wird der Kunde, über die von ihm bekannt gegebene E-Mail-Adresse vom Eingang seiner Bestellung verständigt. Der Kaufvertrag kommt mit dem Versand der Ware zustande. Sollten wir der Bestellung des Kunden aus irgendwelchen Gründen nicht nachkommen können, wird der Kunde darüber per E-Mail verständigt.

**4. Korrekturmöglichkeit:** Vor dem Anklicken des Bestell-Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ hat der Kunde die Möglichkeit, die Bestellung jederzeit zu korrigieren. Über Korrekturmöglichkeiten wird der Kunde während des Bestellprozesses informiert.

**5. Bestell-Abbruch:** Vor dem Anklicken des Bestell-Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ kann der Bestell-Vorgang jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters beenden werden.

**6. Gutscheine:** Gutscheine zum Selberdrucken können über den Webshop bestellt werden. Der Gutschein-Versand erfolgt per E-Mail nach Zahlungseingang. Werden ausschließlich Gutscheine bestellt, fallen keine Versandkosten an. Die Gültigkeitsdauer beträgt zunächst ein Jahr ab Ausstellungsdatum. Sollte der Gutschein in dieser Frist nicht eingelöst werden, kann der abgelaufene Gutschein gegen einen neuen Gutschein eingelöst werden, der wiederum ein Jahr ab Ausstellungsdatum gültig ist. Pro Bestellung können mehrere Gutscheine eingelöst werden. Der Bestellwert exkl. Versandkosten muß gleich hoch oder höher sein als der Gutscheinwert. Versandkosten können nicht mit Gutscheinen bezahlt werden. Eine Barablöse ist nicht möglich.

### **7. Preise und Versandkosten:**

Alle Preise gelten in € (Euro) zum Zeitpunkt der Bestellung.

Unsere Preise verstehen sich inkl. Mehrwertsteuer zuzüglich Versandkosten.

Innerhalb Österreichs betragen die Versandkosten € 4,50, nach Deutschland € 6,50.

**8. Lieferung:** Die Lieferung erfolgt ausschließlich innerhalb Österreichs und nach Deutschland.

Wenn nicht ausdrücklich eine andere Lieferfrist vereinbart wird, versenden wir Bestellungen innerhalb von spätestens 2-3 Werktagen nach Bestellungseingang. Der Kunde wird über den Warenversand per E-Mail verständigt.

Selbstabholung:

Selbstabholung kann nach vorheriger Bestellung über den Webshop am Firmenstandort in Wien erfolgen. Versandkosten entfallen, Barzahlung ist möglich.

**9. Zahlung:** Folgende Zahlungsmittel stehen zur Auswahl:

- Vorkasse
- Sofortüberweisung

- Kreditkarte (Visa & Mastercard via mpay24)
- Barzahlung bei Selbstabholung (nach vorheriger Vereinbarung in Wien möglich)
- 

Ist keine andere Zahlungsart vereinbart, verpflichtet sich der Kunde zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bereits bei Vertragsabschluss. Die Lieferung der Ware erfolgt erst nach Zahlungseingang. Allfällige Bankspesen müssen vom Kunden gedeckt werden.

**10. Widerrufsrecht, Widerruf und Widerrufsfolgen:** Kunden, die Verbraucher im Sinne des österreichischen Konsumentenschutzgesetzes oder ähnlicher Gesetze in ihren jeweiligen Wohnsitzstaaten sind, können binnen einer Frist von 14 Kalendertagen ab Erhalt der Lieferung der bestellten Ware von einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag (oder einer im Fernabsatz abgegebenen Vertragserklärung) zurücktreten. Samstage, Sonn- und Feiertage zählen zur Berechnung der Frist mit. Es stehen aber jedenfalls 7 Werktage (ohne Samstage, Sonn- und Feiertage) zur Verfügung.

Es genügt, wenn ein Widerruf innerhalb der Frist ohne Angabe von Gründen schriftlich abgesendet wird.

Der Widerruf ist zu richten an:

Anne-Sophie Coureuil-Zauner, MA

Peter-Kaiser-Gasse 10/4A-1210 Wien

oder per E-Mail an: [info@beechange.com](mailto:info@beechange.com)

Hier finden Sie ein Muster-Widerrufsformular

Widerrufsfolgen:

Wenn der Kunde den Vertrag widerruft, haben wir alle Zahlungen, die wir vom Kunden erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten) unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Vertrags bei uns eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt wurde, es sei denn, es wird mit dem Kunden ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen der Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder, bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass die Waren zurückgesandt wurden, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Der Kunde hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem er uns über den Widerruf des Vertrags unterrichtet hat zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absendet.

Die Ware sollte in ungenutztem und als neu wiederverkaufsfähigem Zustand und in der Originalverpackung zurückgeschickt werden. Bei Artikeln, die durch Gebrauchsspuren beeinträchtigt sind, wird von uns ein angemessenes Entgelt für die Wertminderung erhoben. Gleiches gilt, wenn bei Rückgabe der Ware Zubehör oder Teile fehlen.

Das Widerrufsrecht von Hygieneprodukten erlischt mit dem Öffnen der Verpackung durch den Kunden.

Rücksendekosten:

Die Kosten der Rücksendung gehen grundsätzlich zu Lasten des Kunden. Selbst dann, wenn der Kunde die Gegenleistung zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht erbracht hat. Sollte die Ware unfrei zurückgesendet werden, sind wir berechtigt, einen entsprechenden Betrag einzubehalten bzw. in Rechnung zu stellen.

**11. Gewährleistung:**Reklamationen auf Grund gesetzlicher Gewährleistungsansprüche können nur schriftlich geltend gemacht werden.

**12. Erfüllungsort:** Erfüllungsort für alle Geschäfte ist der Firmenstandort.

**13. Eigentumsvorbehalt:**Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Im Falle des Zahlungsverzuges des Kunden sind wir berechtigt, unsere Rechte aus dem Eigentumsvorbehalt geltend zu machen. Es wird vereinbart, dass in der Geltendmachung des Eigentumsvorbehalts kein Rücktritt vom Vertrag liegt, außer wir erklären den Rücktritt vom Vertrag ausdrücklich.

**14. Datenverarbeitung und Datenschutz:**Informationen zur Datenverarbeitung und zum Datenschutz finden Sie hier

**15. Zustimmungserklärung zum Erhalt von Werbe-E-Mails - Widerruf:**Der Kunde stimmt dem Erhalt von Nachrichten unseres Unternehmens über unsere Produkte, aktuelle Angebote und sonstige unternehmensbezogene Informationen mittels Werbe-E-Mail, insbesondere Newsletter, zu. Der Kunde kann seine Zustimmung zum Erhalt solcher E-Mails jederzeit wie folgt widerrufen: Rücksendung des E-Mails an die Absenderadresse mit dem Hinweis „Bitte keine weiteren Werbe-E-Mails.“

**16. Haftung für Inhalte**Die Inhalte unserer Seiten wurden mit größter Sorgfalt erstellt. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Inhalte können wir jedoch keine Gewähr übernehmen.

**17. Haftung für Links**Unser Angebot enthält Links zu externen Webseiten Dritter, auf deren Inhalte wir keinen Einfluss haben. Deshalb können wir für diese fremden Inhalte auch keine Gewähr übernehmen. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich. Die verlinkten Seiten wurden zum Zeitpunkt der Verlinkung auf mögliche Rechtsverstöße überprüft. Rechtswidrige Inhalte waren zum Zeitpunkt der Verlinkung nicht erkennbar. Eine permanente inhaltliche Kontrolle der verlinkten Seiten ist jedoch ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung nicht zumutbar. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Links umgehend entfernen.

**18. Urheberrecht**Die durch die Seitenbetreiber erstellten Inhalte und Werke auf diesen Seiten unterliegen dem österreichischen Urheberrecht. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechtes bedürfen der schriftlichen Zustimmung des jeweiligen Autors bzw. Erstellers. Downloads und Kopien dieser Seite sind nur für den privaten, nicht kommerziellen Gebrauch gestattet. Soweit die Inhalte auf dieser Seite nicht vom Betreiber erstellt wurden, werden die Urheberrechte Dritter beachtet. Insbesondere werden Inhalte Dritter als solche gekennzeichnet. Sollten Sie trotzdem auf eine Urheberrechtsverletzung aufmerksam werden, bitten wir um einen entsprechenden Hinweis. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Inhalte umgehend entfernen.

*Quellverweis: Disclaimer von eRecht24, dem Portal zum Internetrecht von Rechtsanwalt Sören Siebert*

**19. Haftungsausschluß für leichte Fahrlässigkeit**Schadenersatzansprüche in Fällen leichter Fahrlässigkeit sind ausgeschlossen. Dies gilt nicht für Personenschäden oder Schäden an zur Bearbeitung übernommenen Sachen sowie Produkthaftungsansprüche.